

# BURSAGAZ BURSA ŞEHİRİÇİ DOĞALGAZ DAĞITIM TİCARET VE TAAHHÜT ANONİM ŞİRKETİ ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

## 1. Amaç ve Kapsam

İşbu BURSAGAZ BURSA ŞEHİRİÇİ DOĞALGAZ DAĞITIM TİCARET VE TAAHHÜT ANONİM ŞİRKETİ ÇEREZ AYDINLATMA METNİ ÇEREZ AYDINLATMA METNİ (“**Aydınlatma Metni**”) BURSAGAZ BURSA ŞEHİRİÇİ DOĞALGAZ DAĞITIM, TİCARET VE TAAHHÜT ANONİM ŞİRKETİ (“**BURSAGAZ**”) tarafından kullanıma sunulan ve işletilmekte olan <http://www.bursagaz.com.tr> (“**İnternet Sitesi**”) alan adlı sitenin kullanımı sırasında BURSAGAZ tarafından çerezler vasıtasıyla işlenmekte olan kişisel verileriniz hakkında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**” veya “**Kanun**”) m. 10 çerçevesinde aydınlatılmanızı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

BURSAGAZ veri sorumlusu sıfatını haiz olup, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin süreçler Uyum Departmanı tarafından yürütülmektedir. BURSAGAZ olarak kişisel veri toplama, işleme, saklama faaliyetlerimizi Kanun’un temel ilkelerine uygun olarak gerçekleştirmek için özen gösterdiğimizi, gerekli idari ve teknik tedbirleri aldığımızı, Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“**Kurul**”) ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu’nun (“**Kurum**”) yayınladığı karar ve rehberleri yakından takip ettiğimizi ve kişisel verileri genel ilkelere riayet ederek toplama ve işleme faaliyeti gerçekleştirmeyi amaçladığımızı belirtmek isteriz.

## 2. BURSAGAZ’ın İşlediği Kişisel Veriler Açısından Benimsediği Genel İlkeler

BURSAGAZ kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin KVKK, yönetmelikler, tebliğler, Kurul kararları, Kurum tarafından çıkarılan rehberleri temel almakla birlikte, veri gizliliğinizin sağlanması amacıyla yerel ve/veya uluslararası en iyi uygulamaları da benimsemektedir. Bu bağlamda BURSAGAZ, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin aşağıdaki ilkeleri benimsemektedir:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,
- Veri minimizasyonu,
- Tasarımdan itibaren gizlilik,
- Varsayılan olarak gizlilik

### 3. BURSAGAZ Tarafından İşlenen Çerezler

Çerezler, bir internet sayfası ziyaret edildiğinde kullanıcılara ilişkin birtakım bilgilerin kullanıcıların terminal cihazlarında depolanmasına izin veren düşük boyutlu zengin metin biçimli text formatları olarak tanımlanmaktadır.

Çerezler; kullanım amaçları, tarafları ve sürelerine göre çeşitli ayrımlara tabidir.

BURSAGAZ tarafından İnternet Sitesi'nde kullanılan ve işlenen çerezlere aşağıda yer verilmiştir.

Çerez Sağlayıcı	Çerezin Adı	Amacı	Saklama Süresi
<ul style="list-style-type: none"><li>Google Analytics</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>_ga</li><li>_gid</li><li>_gat</li></ul>	Bu çerezler, ziyaretçilerin web sitemizi nasıl kullandığı hakkında bilgi toplamak, kullanıcıları birbirinden ayırt etmek için anonim olarak toplanır.	<ul style="list-style-type: none"><li>2 Yıl</li><li>24 Saat</li><li>1 Dakika</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Hotjar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>_hjSessionUser_2818217</li></ul>	Bu çerezler sayfalar arası geçişlerde işlevselliği sağlamak amacıyla kullanılır.	<ul style="list-style-type: none"><li>Oturum Süresi Boyunca</li></ul>

### 4. BURSAGAZ'ın Çerezleri İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME AMAÇLARI	HUKUKİ SEBEP
<b>İnternet Sitesinin Zorunlu Fonksiyonlarının Sunulması</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>İnternet Sitesi'nin sunduğu hizmetlerden en iyi şekilde yararlanmanızı sağlamak için İnternet Sitesi'nin zorunlu fonksiyonların sunulması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin</li></ul>

	işlenmesinin gerekli olması.
<b>Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>İnternet Sitesi'nde kullanılan tüm çerezlerin hukuki bir ihtilaf olması ya da kamu kurumlarının bilgi talebinde bulunması halinde hukuk ve dava işlerinin yürütülmesi süreçleri kapsamında kullanılması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması</li> </ul>
<b>İnternet Sitesinin İyileştirilmesi ve Geliştirilmesi</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>İnternet Sitesi'nin performansının ve işlevselliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</li> </ul>
<b>Deneyim ve Memnuniyetinizin Artması</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>İnternet Sitesi deneyiminizin iyileştirilmesi ve memnuniyetinizin artırılması, İnternet Sitesi'nin içeriğinin size göre kişiselleştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Açık Rıza</li> </ul>

## 5. BURSAGAZ'ın Çerezleri Toplama Yöntemi

BURSAGAZ olarak kişisel veri işleme amaçlarımızı gerçekleştirmek için ihtiyaç duyduğumuz kişisel verilerinizi elektronik ortamda ve çerezler vasıtasıyla otomatik olan yöntemlerle toplamaktayız.

## 6. BURSAGAZ Tarafından Kişisel Verilerinizin Aktarılması

BURSAGAZ olarak, Aydınlatma Metni kapsamında işlenen kişisel verilerinizin yurt içinde aktarımının gerekli olması halinde Kanun'un 8. maddesine, kişisel verilerinizin yurt dışına aktarımının gerekli olması halinde ise Kanun'un 9. maddesinde yer alan düzenlemelere uygun hareket ederek ve Kanun'un genel ilkelerine riayet ederek aktarmaktayız.

BURSAGAZ, Aydınlatma Metni kapsamında kişisel verilerinizi, kişisel verilerin işleme amaçlarımızı gerçekleştirmek üzere destek veya hizmet aldığı üçüncü kişilerle (bulut bilişim hizmeti sağlayıcıları da dahil olmak üzere) ve diğer SOCAR Türkiye grup şirketleri ile söz konusu amaçların gerçekleştirilmesi sağlamak amacıyla paylaşabilecektir.

Bu paylaşımlara ek olarak İnternet Sitesi'nin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi, yazılım kaynaklı hataların giderilmesi amacıyla da kişisel verileriniz üçüncü kişilerle ve İnternet Sitesi'nden elde edilen kişisel verileriniz gerekmesi halinde yasal süreçlerin yürütülmesi amacıyla talepte bulunan adli ve idari makamlarla veya kurum ve kuruluşlarla da paylaşılabilir.

## **7. BURSAGAZ Tarafından Kişisel Verilerinizin Güvenliğini Sağlamak İçin Alınan Önlemler**

BURSAGAZ olarak kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmemesini, kişisel verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmemesini ve kişisel verilerinizin güvenli şekilde saklanmasını sağlamak amacıyla gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri almaktayız.

BURSAGAZ olarak kişisel verilerin güvenliğini sağlamak adına aldığımız teknik ve idari tedbirleri sürekli olarak gözden geçirmekte ve alınması gereken yeni tedbirler ortaya çıkması halinde bu tedbirleri devreye almaktayız.

## **8. İlgili Kişi Olarak Haklarınız**

KVKK m.11'de yer alan "*İlgili Kişinin Haklarını*" veri sorumlusu olan BURSAGAZ'a başvurarak kullanabilirsiniz.

Buna göre,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmiş olması halinde bu kişisel verilerin nasıl işlendiğine ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı/paylaşıldığı kişiler hakkında bilgi edinme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme,
- KVKK'nın öngördüğü şartlar oluştuğu takdirde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ve yok edilmesi halinde bu durumun önceden paylaşılan/aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle sizin aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- KVKK'ya aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

KVKK m. 11 kapsamındaki taleplerinizi, “**Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği**”ndeki usul ve esaslara uygun şekilde Veri Sorumlusu olan BURSAGAZ ‘ın merkez adresi olan Bağlarbaşı Mahallesi 1.Bakım Sokak No:2 /1 Adres No: 3830809731 Resmi Kurum Osmangazi/Bursa’ya yazılı olarak iletebilir, ayrıca her türlü soru ve bilgi talebinizi SOCAR Türkiye Uyum Departmanı’na [compliance@socar.com.tr](mailto:compliance@socar.com.tr) e-posta adresi üzerinden iletebilirsiniz.